

**FILMHUIS
DEN HAAG**

BEZOEKERSVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. In deze Bezoekersvoorwaarden worden aan de onderstaande termen de volgende betekenis toegekend:
Filmhuis Den Haag: Stichting Haags Filmhuis gevestigd aan Spui 191 te Den Haag.
Bezoeker. Een ieder die Filmhuis Den Haag bezoekt of op het terras buiten zit wordt geschouwd als bezoeker.
- 1.2. Deze Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Filmhuis Den Haag en de Bezoeker.

2. Bezoekersvoorwaarden

- 2.1. Alle door of in verband met Filmhuis Den Haag gedane aanbiedingen of mededelingen zijn vrijblijvend. Indien een bezoeker een order plaatst, komt een overeenkomst eerst tot stand door aanvaarding daarvan door Filmhuis Den Haag. Filmhuis Den Haag behoudt zich het recht voor onder andere groepsorders te weigeren.
- 2.2. De Bezoeker dient tijdens het bezoek aan Filmhuis Den Haag te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs en is verplicht deze op verzoek van medewerkers van Filmhuis Den Haag te tonen. Indien tickets online gekocht zijn dan geldt het e-ticket als toegangsbewijs voor alle betreffende Bezoeker(s). Bezoekers ouder dan 13 jaar dienen tijdens het bezoek aan Filmhuis Den Haag in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs.
- 2.3. De Bezoeker dient zich tijdens zijn bezoek aan Filmhuis Den Haag te gedragen in overeenstemming met de wet en hetgeen volgens ongeschreven regels in het maatschappelijk verkeer betaamt en de door (beveiligings)medewerkers van Filmhuis Den Haag gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.
- 2.4. De Bezoeker is niet gerechtigd tijdens zijn bezoek aan Filmhuis Den Haag (a) te roken (b) goederen te koop aan te bieden, (c) dieren (m.u.v. geleidehonden), consumpties, verdovende middelen, gevaarlijke of hinderlijke stoffen of wapens in Filmhuis Den Haag te brengen of met zich mee te voeren, of (d) foto-, video-, film-, geluid- en andere opnameapparatuur in het Gebouw te brengen, met zich mee te voeren of te gebruiken.
- 2.5. In verband met artikel 2.4 en in het kader van de algemene veiligheid dient de Bezoeker op verzoek van (beveiligings)medewerkers van Filmhuis Den Haag inzage te verschaffen in door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage of mee te werken aan een (veiligheids)controle.
- 2.6. In geval van overtreding van deze Bezoekersvoorwaarden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de gevallen genoemd in artikelen 2.3, 2.4 en 2.5, belediging, bedreiging, discriminatie of molestatie (mishandeling/lijfelijk geweld) van Bezoekers of (beveiligings)medewerkers van Filmhuis Den Haag, herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen van (beveiligings)medewerkers van Filmhuis Den Haag, vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van goederen, of overlast veroorzaakt door de Bezoeker, is

- Filmhuis Den Haag gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot Filmhuis Den Haag te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor Filmhuis Den Haag (een "Filmtheaterverbod / Filmtheaterontzegging") op te leggen en een kopie daarvan aan de politie te verstrekken, (c) aangifte te doen bij de politie, (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst en (e) eventueel beeld- en geluidsdragers in beslag te nemen.
- 2.7. Filmhuis Den Haag is gerechtigd in Filmhuis Den Haag beeld- en/of geluidsopnamen te maken. De Bezoeker zal geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/gelijkenis. De bezoeker zal tevens geen bezwaar maken tegen gebruik- of openbaarmaking van zijn portret/ gelijkenis bij fotografie van evenementen in Filmhuis Den Haag.
- 2.8. Er is geen minimumleeftijd voor Filmhuis Den Haag (tenzij de film een NICAM keuring bevat voor de minimale leeftijd van 12 of 16 jaar). Baby's zijn niet toegestaan in de filmzaal m.u.v. de Babybios-filmvoorstellingen.
- 2.9. De Bezoeker dient maximaal 5 minuten na aanvang van de film aanwezig te zijn in de zaal. Na deze 5 minuten kan redelijkerwijs gesteld worden dat de hoofdfilm is gestart en dat de toegang tot de zaal kan worden geweigerd om overlast voor andere Bezoekers te voorkomen.

3. Aansprakelijkheid van Filmhuis Den Haag

- 3.1. Het verblijf van de Bezoeker in Filmhuis Den Haag is voor zijn eigen rekening en risico.
- 3.2. Filmhuis Den Haag is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken en anders dan indien aan Filmhuis Den Haag opzet of bewuste roekeloosheid kan worden verweten. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.3. Filmhuis Den Haag is niet aansprakelijk voor enig doen of nalaten van haar ondergeschikten en andere personen zoals bedoeld in artikelen 6:170 en 6:171 BW.
- 3.4. Iedere aansprakelijkheid van Filmhuis Den Haag uit welke hoofde dan ook is beperkt tot maximaal het bedrag van het toegangsbewijs, behoudens het bepaalde in artikel 3.5.
- 3.5. Indien Filmhuis Den Haag ter zake van de schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van Filmhuis Den Haag in het betreffende geval, plus het bedrag van eigen risico dat in dat geval door Filmhuis Den Haag dient te worden gedragen volgens de toepasselijke verzekeringspolis(sen).
- 3.6. Onder overmacht wordt door Filmhuis Den Haag onder meer verstaan naast al hetgeen door de wet als overmacht wordt beschouwd, elk verzuim van derden dat van invloed is op de overeenkomst, arbeidsconflicten, door overheidsinstanties genomen maatregelen en iedere andere gebeurtenis welke zich redelijkerwijs aan de macht van Filmhuis Den Haag onttrekt.

4. Klachten

- 4.1. De Bezoeker kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien deze Filmhuis Den Haag daarvan niet onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, binnen acht dagen nadat de Bezoeker dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk kennis heeft gegeven.
- 4.2. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij Filmhuis Den Haag, Spui 191, 2511 BN, Den Haag t.a.v. de directeur. Klachten kunnen ook gemeld worden via e-mail: info@filmhuisdenhaag.nl.

5. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Filmhuis Den Haag en de Bezoeker is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Filmhuis Den Haag en de Bezoeker behorend tot de competentie van de Rechtbank worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag

6. Maatregelen

Bij overtreding wordt altijd aangifte bij de politie gedaan. Schade wordt op de overtreder verhaald.